



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลลำพูน
เลขที่ 1471
วันที่ 16 มี.ค. 2569
เวลา

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลลำพูน โทร. ๗๑๒๐๕

ที่ ลพ ๐๐๓๓.๒๐๖.๑.๔/๘๕

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลลำพูน (รอบ ๖ เดือน)

และขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำพูน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน


ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA 2026) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก และประเมินผ่านระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ MOIT (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล ๒) การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๓) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔) การส่งเสริมความโปร่งใส ๕) การป้องกันการรับสินบน ๖) การป้องกันการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๘) การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ๙) การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งหน่วยงานจะต้องเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานด้วยการวาง URL ในระบบ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ตามระยะเวลาที่กำหนดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งการจัดการเรื่องร้องเรียนได้กำหนดไว้ในตัวชี้วัดที่ ๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลของเรื่องร้องเรียนและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงพยาบาลลำพูน จึงได้ประสานงานกับศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลลำพูน (ศูนย์อุ้มใจ) เพื่อขอข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ประกอบด้วย ๑) การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลลำพูน ๒) การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของหน่วยงานโรงพยาบาลลำพูน นั้น

ในการนี้ งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ประสานงานกับศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลลำพูน (ศูนย์อุ้มใจ) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในด้านการร้องเรียนของโรงพยาบาลลำพูน พร้อมทั้งได้จัดส่งข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลลำพูน เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการรายงาน สรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ผู้รับบริการได้แสดงข้อคิดเห็นต่อการรับบริการจำนวน ๔๐๓ ราย/เรื่อง แยกเป็นข้อชื่นชม ๒๖๘ เรื่อง (ร้อยละ ๖๖.๕๐) ข้อเสนอแนะ ๔๙ เรื่อง (ร้อยละ ๑๒.๒) ข้อร้องเรียน ๘๖ เรื่อง (ร้อยละ ๒๑.๓๐) โดยมีข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนที่ต้องนำไปพัฒนามีจำนวน ๑๓๕ เรื่อง ที่ได้จำแนกตามระดับความรุนแรงของศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์อุ้มใจ) โรงพยาบาลลำพูน และมีข้อมูลที่เป็นเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน ๓๐ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับด้านคุณภาพการบริการ ได้แก่ พฤติกรรมบริการ การมีระยะเวลารอคอยนาน ระบบบริการล่าช้า และมีเรื่องข้อสงสัยด้านการตรวจรักษาทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยมีการเจรจาไกล่เกลี่ย/ชี้แจง

/ข้อมูลที่...

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้รับบริการที่แสดงความคิดเห็น/ร้องเรียน โดยศูนย์เจรจาไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน (ศูนย์อุ่นใจ) โรงพยาบาลลำพูน เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และเพื่อให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนได้รับการแก้ไขตรงตามความต้องการของผู้รับบริการด้วยความเป็นธรรม สำหรับเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติชอบของโรงพยาบาลลำพูน ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียน แต่อย่างใด งานกฎหมาย พิจารณาแล้ว เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) เป็นไปตามข้อกำหนดของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน) และขออนุมัตินำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำพูนตามข้อกำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบรายงานฯ และอนุมัติให้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำพูน


(นายอาคม สังข์พันธ์)
นิติกรชำนาญการ
หัวหน้างานกฎหมาย


(นายอาคม สังข์พันธ์)
นิติกรชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
๑๗ มี.ค. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควร

- ทราบ
- เห็นชอบ
- อนุมัติ


(นายสุรัชย์ จิระประภากร)

ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม)
ปฏิบัติหน้าที่แทน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

16 มี.ค. 2569


(นางลดาพรรณ หาญไพโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน

18 มี.ค. 2569